**DOCCIÊ CONFEITARIA**

**Projeto de Gestão de Confeitaria**

**Documento visão**

**Versão <1.0>**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <28/08/2019> | <1.0> | <Formação de ideias sobre o projeto> | <Pedro Faria; Gabriel Aleixo, Diana Osório> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

1. [Introdução 4](#_TOC_250015)
   1. [Referências 4](#_TOC_250014)
2. [Posicionamento 4](#_TOC_250013)
   1. [Descrição do Problema 4](#_TOC_250012)
   2. [Sentença de Posição do Produto 4](#_TOC_250011)
3. [Descrições dos Envolvidos e Usuários 4](#_TOC_250010)
   1. [Resumo dos Envolvidos 5](#_TOC_250009)
   2. [Resumo dos Usuários 5](#_TOC_250008)
   3. [Ambiente do Usuário 5](#_TOC_250007)
   4. [Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos 6](#_TOC_250006)
   5. [Alternativas e Concorrência 6](#_TOC_250005)
4. [Visão Geral do Produto 6](#_TOC_250004)
   1. [Perspectiva do Produto 6](#_TOC_250003)
   2. [Suposições e Dependências 6](#_TOC_250002)
5. [Recursos do Produto 7](#_TOC_250001)
6. [Outros Requisitos do Produto 7](#_TOC_250000)

**Documento de Visão**

# Introdução

O documento tem por finalidade coletar, analisar e definir necessidades e características gerais do aplicativo Docciê Confeitaria. Concentra-se nas necessidades apontadas pelos usuários, nas razões que levam a essas necessidades e como elas serão atendidas pelo aplicativo.

O escopo deste documento se limita a fornecer a todos os envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto de software. Quando necessário este documento pode ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

## Objetivo

O documento tem por finalidade coletar, analisar e definir necessidades e características gerais do sistema Docciê Confeitaria. Concentra-se nas necessidades apontadas pelos usuários, nas razões que levam a essas necessidades e como elas serão atendidas pelo sistema.

## Escopo

O escopo deste documento se limita a fornecer a todos os envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto de software. Quando necessário este documento pode ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

## Não Escopo

* O atendimento de qualquer necessidade não presente na seção 4 deste documento;
* Concepção de outros sistemas além do sistema proposto neste documento;
* Integração com outros sistemas que não estejam explicitamente identificados neste documento;
* Treinamentos de usuários.

## Definições, Acrônimos, e Abreviações

**Docciê Confeitaria**: Empresa que requereu o desenvolvimento do aplicativo que realizará a administração do fluxo de vendas.

## Referências

São referências para este documento de visão:

Planejamento da solicitação.

## Visão Geral

Este documento de visão está organizado de forma a fornecer uma ampla visão sobre o escopo do projeto de Docciê Confeitaria.

Seu conteúdo está organizado de forma a fornecer uma visão dos envolvidos no projeto, das necessidades apontadas por estes envolvidos, dos benefícios esperados pelos envolvidos, e das funcionalidades e suas características para atender a estes benefícios. Também são apresentados aqui requisitos importantes para o produto, não sendo, porém, realizado o detalhamento de cada funcionalidade de sistema, visto que esta atividade será realizada na especificação dos casos de uso.

# Posicionamento

# Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Venda e entrega de produtos online da seguinte fornecedora |
| afeta | aos clientes e a fornecedora |
| cujo impacto é | Ter mais facilidade na vendas dos produtos da seguinte fornecedora |
| uma boa solução seria | Fazer um aplicativo para a fornecedora |

* 1. **Sentença de Posição do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Clientes da Fornecedora |
| Que | Necessidade de venda ou compra online |
| O (Dossiê Confeitaria) | é um(a) aplicativo para vendas dos produtos da DossiêConfeitaria |
| Que | Facilitar aos clientes da DossiêConfeitaria, a comprar de seus produtos sem se locomover |
| Diferente de | Ifood, Ubereats, Rappi.. |
| Nosso produto | Exclusivo da DossiêConfeitaria |

1. **Descrições dos Envolvidos e Usuários**

Para fornecer, de maneira eficiente, produtos e serviços que atendam às reais necessidades dos usuários e dos envolvidos, é necessário identificar e considerar todos os envolvidos como parte do processo de Modelagem de Requisitos. É necessário também identificar os usuários do sistema e assegurar que a comunidade de envolvidos os represente adequadamente. Esta seção fornece um perfil dos envolvidos e dos usuários que integram o projeto, e dos principais problemas que, de acordo com o ponto de vista deles, poderão ser abordados pela solução proposta.

Ela não descreve as solicitações ou os requisitos específicos dos usuários e dos envolvidos, já que eles são capturados em um artefato individual de solicitações dos envolvidos. Em vez disso, ela fornece a base e a justificativa que explicam por que os requisitos são necessários.

* 1. **Resumo dos Envolvidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Usuário Externo | Cliente da DossiêConfeitaria | *-Cadastrar Usuário*  *-Realizar Login*  *-Consultar Produtos*  *-Adicionar produtos ao carrinho*  *- Editar Pedido*  *-Finalizar Compra*  *-Consultar Compras*  *-Localizar Loja* |

**3.2 Resumo dos Usuários**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvidos** |
| Usuário Externo | Cliente da DossiêConfeitaria | *-Cadastrar Usuário*  *-Realizar Login*  *-Consultar Produtos*  *-Adicionar produtos ao carrinho*  *- Editar Pedido*  *-Finalizar Compra*  *-Consultar Compras*  *-Localizar Loja* |  |

* 1. **Ambiente do Usuário**

A solução proposta é a utilização da arquitetura mobile android, usando padrões MVC. Para esta solução, deverá ser avaliada a disponibilidade para hospedagem do aplicativo nas lojas virtuais necessárias.

O sistema deve suportar no mínimo 100 pessoas utilizando a aplicação ao mesmo tempo. O sistema deve realizar as tarefas rapidamente, com mais ou menos de 30 seg ao 1 min. A plataforma de sistema terá disponibilidade para android e ios. É necessário que o aplicativo interaja com o google maps, correios, gmail e facebook.

* 1. **Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Priorid ade** | **Preocupaçõe s** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| O Usuário precisa realizar o cadastro no sistema | Alta | Identificação de clientes | Anotações em papeis | Criar uma base única de cadastros. |
| O Usuário precisa realizar o Login no sistema | Alta | Identificação de clientes | Não possui | Criar opção para que o usuário realize login com credenciais individuais. |
| O Usuário necessita Editar Perfil | Baixa | Manter os dados dos clientes, atualizados | Não possui | Criar opção para que os usuários atualizem seu perfil. |
| O Usuário precisa consultar produtos | Alta | Manter os usuários atualizados sobre os produtos disponíveis | Deslocamento até à confeitaria para realizar a escolha do produto. | Criar opção para que os usuários vejam os produtos disponíveis. |
| O Usuário precisa adicionar produtos ao carrinho | Alta |  |  |  |
| O Usuário necessita Editar pedido | Alta |  |  |  |
| O Usuário precisa Finalizar pedido | Alta |  |  |  |
| O Usuário precisa Consultar Pedido | Alta |  |  |  |
| O Usuário precisa Localizar pedido | Alta |  |  |  |

* 1. **Alternativas e Concorrência**

Uma opção alternativa ao desenvolvimento do aplicativo, seria anunciar os produtos em lojas virtuais, tais como Ifood e Rappi.

1. **Visão Geral do Produto**

O aplicativo Docciê Confeitaria tem como principal objetivo melhorar a agilidade de atendimento ao cliente e promover os produtos da Docciê Confeitaria.

O aplicativo apresentará os produtos produzidos para a venda. Terá funções de compra e rastreamento de compra através do GPS.

* 1. **Perspectiva do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Benefícios para o Cliente*** | ***Característica(s) que suporta o benefício*** |
| Possibilidade de abertura de uma conta pessoal no sistema para realização de compras | O sistema pedirá a criação de uma conta pessoal do usuário para filtrar informações para que não haja risco de segurança de dados. |
| Possibilidade de promoções exclusiva para determinados clientes | O sistema sorteará através de um calculo do algoritimo, e realizará sorteios para que haja oportunidades distintas do aplicativo |
| Realização de compras através do aplicativo | O sistemapermitirá ao usuário procurar, selecionar, modificar e informar dados pessoas para que possoa realizar pedidos no aplicativo |
| Rastreamento de pedido, através do aplicativo | O sistema permitirá que o usuário rastreio onde seu pedido está localizado. |

* 1. **Suposições e Dependências**

O Sistema terá dependência com o Google maps, correios, gmail e facebook. Pois para o seu rastreamento, utilizará o GPS. Para efetur login, também poderá utilizar através das redes sociais citadas.

* 1. **Recursos do Produto**

[Liste e descreva brevemente os recursos do produto. Trata-se dos recursos de nível superior do sistema que são necessários para propiciar benefícios aos usuários. Cada recurso é um serviço desejado externamente que normalmente exige uma série de entradas para alcançar os resultados desejados. Por exemplo, um dos recursos de um sistema de rastreamento de problemas poderá ser a capacidade de fornecer relatórios de tendências. À medida que o modelo de casos de uso for desenvolvido, atualize a descrição para fazer referência aos casos de uso.

Como o documento de **Visão** é revisado por muitas pessoas envolvidas, o nível de detalhes deve ser geral o suficiente para que todos entendam. No entanto, devem estar disponíveis detalhes suficientes para fornecer à equipe as informações necessárias para criar um modelo de casos de uso.

Para gerenciar a complexidade dos aplicativos de maneira eficiente, é recomendável para qualquer sistema novo, ou para uma adição que complemente um sistema existente, que seja utilizado um grau de abstração de nível suficientemente elevado de modo a resultar em 25 a 99 recursos. Esses recursos serão a base fundamental do gerenciamento do projeto, do gerenciamento do escopo e da definição do produto. Cada recurso será descrito mais detalhadamente no modelo de casos de uso.

Em toda esta seção, cada recurso será percebido externamente por usuários, operadores ou outros sistemas externos. Esses recursos deverão incluir uma descrição da funcionalidade e de todas as questões de usabilidade relevantes que deverão ser abordadas. As seguintes diretrizes se aplicam:

* *Evite o design. Mantenha as descrições dos recursos em um nível geral. Concentre-se nos recursos necessários e no porquê (e não em como) eles devem ser implementados.*
* *Se estiver usando o kit de ferramentas do Rational RequisitePro, tudo deve ser selecionado como requisitos de tipo para facilitar a consulta e o rastreamento.]*

# Outros Requisitos do Produto

[Em um nível alto, liste os padrões aplicáveis, os requisitos de hardware ou de plataforma, os requisitos de desempenho e os requisitos de ambiente.]

[Em um nível superior, liste padrões aplicáveis, requisitos de hardware ou de plataforma; requisitos de desempenho; e requisitos ambientais.

Defina as faixas de qualidade para desempenho, robustez, tolerância a erros, usabilidade e características semelhantes que não são capturadas no Conjunto de Recursos.

Observe quaisquer restrições de design, restrições externas ou outras dependências.

Defina quaisquer requisitos de documentação específicos, incluindo requisitos de manuais do usuário, Ajuda on- line, instalação, rotulação e de embalagem.

Defina a prioridade desses outros requisitos do produto. Inclua, se for útil, atributos como, por exemplo, estabilidade, benefício, esforço e risco.]