**DOCCIÊ CONFEITARIA**

**Projeto de Gestão de Confeitaria**

**Documento visão**

**Versão <1.0>**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <28/08/2019> | <1.0> | <Formação de ideias sobre o projeto> | <Pedro Faria; Gabriel Aleixo, Diana Osório> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

1. [Introdução 4](#_TOC_250015)
   1. [Referências 4](#_TOC_250014)
2. [Posicionamento 4](#_TOC_250013)
   1. [Descrição do Problema 4](#_TOC_250012)
   2. [Sentença de Posição do Produto 4](#_TOC_250011)
3. [Descrições dos Envolvidos e Usuários 4](#_TOC_250010)
   1. [Resumo dos Envolvidos 5](#_TOC_250009)
   2. [Resumo dos Usuários 5](#_TOC_250008)
   3. [Ambiente do Usuário 5](#_TOC_250007)
   4. [Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos 6](#_TOC_250006)
   5. [Alternativas e Concorrência 6](#_TOC_250005)
4. [Visão Geral do Produto 6](#_TOC_250004)
   1. [Perspectiva do Produto 6](#_TOC_250003)
   2. [Suposições e Dependências 6](#_TOC_250002)
5. [Recursos do Produto 7](#_TOC_250001)
6. [Outros Requisitos do Produto 7](#_TOC_250000)

**Documento de Visão**

1. Introdução

O documento tem por finalidade coletar, analisar e definir necessidades e características gerais do aplicativo Docciê Confeitaria. Concentra-se nas necessidades apontadas pelos usuários, nas razões que levam a essas necessidades e como elas serão atendidas pelo aplicativo.

O escopo deste documento se limita a fornecer a todos os envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto de software. Quando necessário este documento pode ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

## Objetivo

O documento tem por finalidade coletar, analisar e definir necessidades e características gerais do sistema Docciê Confeitaria. Concentra-se nas necessidades apontadas pelos usuários, nas razões que levam a essas necessidades e como elas serão atendidas pelo sistema.

## Escopo

O escopo deste documento se limita a fornecer a todos os envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto de software. Quando necessário este documento pode ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

## Não Escopo

* O atendimento de qualquer necessidade não presente na seção 4 deste documento;
* Concepção de outros sistemas além do sistema proposto neste documento;
* Integração com outros sistemas que não estejam explicitamente identificados neste documento;
* Treinamentos de usuários.

## Definições, Acrônimos, e Abreviações

**Docciê Confeitaria**: Empresa que requereu o desenvolvimento do aplicativo que realizará a administração do fluxo de vendas.

## Referências

São referências para este documento de visão:

Planejamento da solicitação.

## Visão Geral

Este documento de visão está organizado de forma a fornecer uma ampla visão sobre o escopo do projeto de Docciê Confeitaria.

Seu conteúdo está organizado de forma a fornecer uma visão dos envolvidos no projeto, das necessidades apontadas por estes envolvidos, dos benefícios esperados pelos envolvidos, e das funcionalidades e suas características para atender a estes benefícios. Também são apresentados aqui requisitos importantes para o produto, não sendo, porém, realizado o detalhamento de cada funcionalidade de sistema, visto que esta atividade será realizada na especificação dos casos de uso.

1. Posicionamento
   1. Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Venda e entrega de produtos online da seguinte fornecedora |
| afeta | aos clientes e a fornecedora |
| cujo impacto é | Ter mais facilidade na vendas dos produtos da seguinte fornecedora |
| uma boa solução seria | Fazer um aplicativo para a fornecedora |

* 1. **Sentença de Posição do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Clientes da Fornecedora |
| Que | Necessidade de venda ou compra online |
| O (Dossiê Confeitaria) | é um(a) aplicativo para vendas dos produtos da DossiêConfeitaria |
| Que | Facilitar aos clientes da DossiêConfeitaria, a comprar de seus produtos sem se locomover |
| Diferente de | Ifood, Ubereats, Rappi.. |
| Nosso produto | Exclusivo da DossiêConfeitaria |

1. **Descrições dos Envolvidos e Usuários**

Para fornecer, de maneira eficiente, produtos e serviços que atendam às reais necessidades dos usuários e dos envolvidos, é necessário identificar e considerar todos os envolvidos como parte do processo de Modelagem de Requisitos. É necessário também identificar os usuários do sistema e assegurar que a comunidade de envolvidos os represente adequadamente. Esta seção fornece um perfil dos envolvidos e dos usuários que integram o projeto, e dos principais problemas que, de acordo com o ponto de vista deles, poderão ser abordados pela solução proposta.

Ela não descreve as solicitações ou os requisitos específicos dos usuários e dos envolvidos, já que eles são capturados em um artefato individual de solicitações dos envolvidos. Em vez disso, ela fornece a base e a justificativa que explicam por que os requisitos são necessários.

* 1. **Resumo dos Envolvidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Usuário Externo | Cliente da DossiêConfeitaria | *-Cadastrar Usuário*  *-Realizar Login*  *-Consultar Produtos*  *-Adicionar produtos ao carrinho*  *- Editar Pedido*  *-Finalizar Compra*  *-Consultar Compras*  *-Localizar Loja* |

**3.2 Resumo dos Usuários**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvidos** |
| Usuário Externo | Cliente da DossiêConfeitaria | *-Cadastrar Usuário*  *-Realizar Login*  *-Consultar Produtos*  *-Adicionar produtos ao carrinho*  *- Editar Pedido*  *-Finalizar Compra*  *-Consultar Compras*  *-Localizar Loja* |  |

* 1. **Ambiente do Usuário**

A solução proposta é a utilização da arquitetura mobile android, usando padrões MVC. Para esta solução, deverá ser avaliada a disponibilidade para hospedagem do aplicativo nas lojas virtuais necessárias.

O sistema deve suportar no mínimo 100 pessoas utilizando a aplicação ao mesmo tempo. O sistema deve realizar as tarefas rapidamente, com mais ou menos de 30 seg ao 1 min. A plataforma de sistema terá disponibilidade para android e ios. É necessário que o aplicativo interaja com o google maps, correios, gmail e facebook.

* 1. **Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Priorid ade** | **Preocupaçõe s** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| O Usuário precisa realizar o cadastro no sistema | Alta | Identificação de clientes | Anotações em papeis | Criar uma base única de cadastros. |
| O Usuário precisa realizar o Login no sistema | Alta | Identificação de clientes | Não possui | Criar opção para que o usuário realize login com credenciais individuais. |
| O Usuário necessita Editar Perfil | Baixa | Manter os dados dos clientes, atualizados | Não possui | Criar opção para que os usuários atualizem seu perfil. |
| O Usuário precisa consultar produtos | Alta | Manter os usuários atualizados sobre os produtos disponíveis | Deslocamento até à confeitaria para realizar a escolha do produto. | Criar opção para que os usuários vejam os produtos disponíveis. |
| O Usuário precisa adicionar produtos ao carrinho | Alta |  |  |  |
| O Usuário necessita Editar pedido | Alta |  |  |  |
| O Usuário precisa Finalizar pedido | Alta |  |  |  |
| O Usuário precisa Consultar Pedido | Alta |  |  |  |
| O Usuário precisa Localizar pedido | Alta |  |  |  |

* 1. **Alternativas e Concorrência**

Uma opção alternativa ao desenvolvimento do aplicativo, seria anunciar os produtos em lojas virtuais, tais como Ifood e Rappi.

1. **Visão Geral do Produto**

O aplicativo Docciê Confeitaria tem como principal objetivo melhorar a agilidade de atendimento ao cliente e promover os produtos da Docciê Confeitaria.

O aplicativo apresentará os produtos produzidos para a venda. Terá funções de compra e rastreamento de compra através do GPS.

* 1. **Perspectiva do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Benefícios para o Cliente*** | ***Característica(s) que suporta o benefício*** |
| Possibilidade de abertura de uma conta pessoal no sistema para realização de compras | O sistema pedirá a criação de uma conta pessoal do usuário para filtrar informações para que não haja risco de segurança de dados. |
| Possibilidade de promoções exclusiva para determinados clientes | O sistema sorteará através de um calculo do algoritimo, e realizará sorteios para que haja oportunidades distintas do aplicativo |
| Realização de compras através do aplicativo | O sistemapermitirá ao usuário procurar, selecionar, modificar e informar dados pessoas para que possoa realizar pedidos no aplicativo |
| Rastreamento de pedido, através do aplicativo | O sistema permitirá que o usuário rastreio onde seu pedido está localizado. |

* 1. **Suposições e Dependências**

O Sistema terá dependência com o Google maps, correios, gmail e facebook. Pois para o seu rastreamento, utilizará o GPS. Para efetur login, também poderá utilizar através das redes sociais citadas.